

PANTHEON UPDATE

• OKTOBER/NOVEMBER 1998



Uw zaak en het
millenniumprobleem...

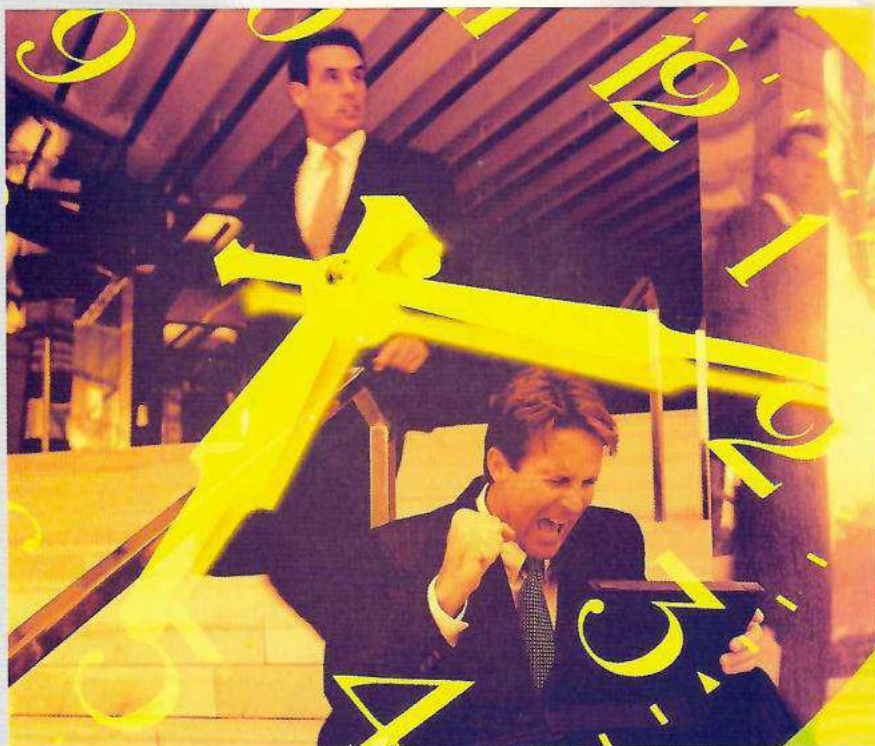
Een kwestie van tijd

DATACOMMUNICATION • IT CONSULTANCY • NETWORK SOLUTIONS

**Twee cijfers oorzaak van alle ellende
in de computerwereld**

Een kwestie van tijd...

Het Millenniumprobleem is een groter probleem dan over het algemeen wordt gedacht. Met het naderen van de eeuwgrens lijkt de bewustwording van hetgeen computers en andere datum-gerelateerde apparatuur kunnen gaan aanrichten alleen maar groter te worden. Speciale platforms werken aan de beperking van het probleem omdat voorkomen ervan onmogelijk wordt geacht. Hoe groot de schade zal zijn is nagenoeg onbekend. Wereldwijd worden reeds bedragen van 700 miljard gulden genoemd. Het is wachten op wat komen gaat.



Het probleem is in beginsel tamelijk simpel. Bij zowel hard- als software werd tot voor kort de datum beperkt tot 1999. Veel software en apparatuur maakt gebruik van toetsing met de interne klok van de computer. Het probleem is ontstaan doordat in het verleden, toen de computer nog niet ingeburgerd was, veel geld werd bespaard door een datum of tijdsaanduiding niet in acht posities (19981017) maar in zes (981017) in de computer vast te leggen. Geheugen was in die tijd duur en de programma's dienden een zo minimaal mogelijke hoeveelheid te claimen. Waar ruimte kon worden bespaard, werd adequaat gehandeld.

Door deze manier van datum/tijd-notering, kunnen datum cq tijdtoetsingen na de eeuwwisseling niet meer op de juiste manier

worden uitgevoerd. Als op 31 december 1999 om 00.00 uur iedereen zijn glas champagne heft, zal van een groot aantal computers, systemen en apparatuur de jaartelling van 99 naar 00 overgaan. Vele computers herkennen het jaar 2000 niet en zullen de jaartelling opnieuw beginnen vanaf het jaar 1900. De gevolgen kunnen legio zijn.

Gevolgen

Iemand die in 1971 geboren is, kan bijvoorbeeld volgens de computer geen 29 jaar oud zijn (2000-1971) maar -71 of 71 (00-71).

Salaris- en pensioensystemen slaan op tilt.

Bankrekeningen, verzekeringspolissen, beurskoersen, bevolkingsregisters, liften, verkeerslichten en vol-

ledige geautomatiseerde bedrijfs- en productieprocessen kunnen de tel kwijtraken. Ook kunnen gecomputeriseerde sorteringen en vergelijkingen foutief verlopen. 2000 is groter dan 1971 maar 00 blijkt niet kleiner te zijn dan 2000. Mensen, die eind 1800 geboren zijn en ook in 2000 nog leven kunnen weer als kleuter verder door het leven gaan.

Hoewel er veel gedebatteerd wordt over het Millenniumprobleem lijkt het er toch op dat de impact die de eeuwwisseling zal hebben op de huidige computersystemen, wordt onderschat. Door het technisch karakter van het probleem blijft het bij velen tot een vaag gegeven.

In de afgelopen jaren liet het probleem al enige malen zien in welke hoedanigheid het kan verschijnen. In 1970 werd in Nederland een aantal hoog-bejaarden opgeroepen voor de basisschool. Ze waren allen geboren in 1866 maar de computer zag door het, toen nog onbekende, Millenniumprobleem de senioren aan voor vier jaar oude kinderen. Medio 1997 werd een deel van

ons land geconfronteerd met een stroomstoring. Deze was onder meer te wijten aan het automatisch afkeuren van onderdelen die volgens de computer de veiligheidsdatum hadden overschreden.

Sommige creditcardorganisaties geven momenteel alleen kaarten uit die geldig zijn tot en met december 1999. Creditcards met een geldigheidsdatum tot in het jaar 2000 worden bij veel benzinestations geweigerd omdat het systeem meldt dat deze verlopen zijn. Een grote Engelse supermarkt bleek enkele duizenden conservenblikken te hebben weggegooid omdat de computer aangaf dat de houdbaarheidsdatum van februari 1900 overschreden was.

Oplossing

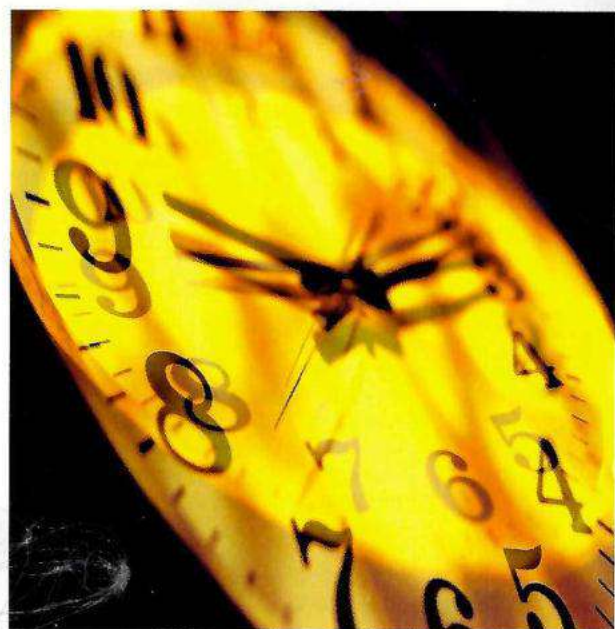
Met name de overheid en grote bedrijven als Shell en Philips zijn reeds langer bezig met kostbare aanpassingen, waarbij het opmerkelijk is dat eerdere aanpassingen van de software niet voldoende bleken te zijn. Dit leidde tot verdere vertraging.

Overheden besteden op dit moment vele miljoenen aan de nodige aanpassingen maar lijken de deadline van november 1998, die de ministeries zichzelf gesteld hebben, niet te halen.

De middelgrote en kleinere bedrijven zullen samen met de IT-specialisten per geval moeten inventariseren waar de bedrijfskritische problemen ontstaan met betrekking tot de hard- en software. Deze specialisten onderhouden nauw contact met de leveranciers en worden ingelicht over de recente ontwikkelingen en aanpassingen van applicaties en hardware.

Waar schuilen voor gebruikers de grote gevaren? Wat zijn de risicogroepen? In het algemeen kunnen alle PC's en randapparatuur die voor 1997 zijn aangeschaft, worden gerekend tot de risico-hardware. Daaronder vallen tevens printers en overige randapparatuur die voorgeprogrammeerde gegevens en gelijksoortige datumchips bevatten.

Tot de risico-software behoren op maat geschreven programma's,



Het is turen in
een grote
zwarte doos,
wachten op wat
komen gaat

boekhoudapplicaties, voorraad-beheerprogramma's en backup-software. Het testen en aanpassen van deze applicaties voorkomt in de meeste gevallen verdere problemen.

Vooraf netwerken kunnen een grote rol spelen bij het ontstaan van problemen.

Computernetwerken als Novell of WindowsNT zullen vaak aangepast moeten worden. Met name binnen het MKB wordt van deze systemen gebruik gemaakt.

Iedere PC die onderdeel uitmaakt van het netwerk zal moeten worden gecheckt.

Schade en aansprakelijkheid

Het staat vast dat iedere onderneming te maken krijgt met het Millenniumprobleem, direct dan wel indirect. Een bedrijf kan zijn zaken op orde hebben maar kan toch de dupe worden van leveranciers of afnemers die deze problemen niet tijdig hebben opgelost. Zo kan een hele keten van bedrijven schade ondervinden doordat één schakel de Millenniumproblemen niet tijdig heeft onderkend. Het ontbreken van de juiste maatregelen kunnen, binnen een bedrijfstak, zelfs leiden tot faillissementen. Hopen op vergoeding van de schade door de verzekering is niet reëel. In de polisvoorwaarden van bijna iedere verzekeraar is terug te vinden dat alleen onvoorziene en niet te vermijden schade is gedekt. Het Millenniumprobleem is echter een bekend probleem, waartegen tijdig maatregelen genomen hadden kunnen worden.

Bedrijven kunnen daarnaast aansprakelijk worden gesteld voor de ontstane schade indien is ver-

zuimd de noodzakelijke maatregelen te treffen. Vooral bij éénmanszaken of VOF's kan dit leiden tot niet af te dekken risico's.

Een probleem waar je inmiddels niet meer omheen kan

"Ooit leefde het idee dat datumgrenzen als eeuwwisselingen gepaard zouden gaan met ingrijpende veranderingen. Regeringen zouden vallen, hele beschavingen zouden ineens instorten en zelfs het einde van de wereld werd voorspeld. Geen zorgen, 1 januari 2000 is een gewone zaterdag, net als alle anderen. Alle winkels zijn gesloten voor de gebruikelijke gang naar de familie."

Deze tekst was onlangs te lezen in een voorlichtingsfolder. Het Millenniumprobleem kwam niet ter sprake. Struisvogelpolitiek?

Ook bij een nutsbedrijf was men begin dit jaar nog blij dat 1 januari 2000 op een zaterdag valt en niet op een maandag. "Dat geeft ons tenminste lucht als er problemen met de computers zijn."

Zouden mensen in het weekeinde geen stroom nodig hebben?

Wilt u weten wat Pantheon voor u kan doen?

Bel voor een afspraak met één van onze medewerkers.

Wij kunnen u vertellen wat er nodig is om tot een inventarisatie te komen en wat noodzakelijk is om uw soft- en hardware klaar te maken voor de volgende eeuw.

020 - 471 2552

"Is het einde nabij?"

Uit persberichten over het millenniumprobleem blijkt een doemdenken welke zijn weerga nog niet heeft gehad in de IT-branche. Terecht of niet terecht? Er wordt in een aantal gevallen wel degelijk zwaar overgedreven maar doorgaans is een investering van tijd en geld zeker op zijn plaats. Dat Defensie meer dan 600 miljoen gulden uitgeeft om al zijn apparatuur aan te passen, lijkt mij zeer reëel. Tenslotte zitten wij niet te wachten op een kruisraket, die per ongeluk op Diemen-Zuid belandt.

Ook de reactie van minister Annemarie Jorritsma om vliegtuigen te laten staan in de eerste periode van 2000 is te billijken. Er zijn ongetwijfeld verkeerstorens in de wereld die niet millenniumproof zijn en niet correct kunnen functioneren. Het feit dat veel landen niets of weinig doen om het millenniumprobleem op te lossen is één van de redenen waarom er absoluut iets mis zal gaan rondom de eeuwwisseling.

De interne situatie van uw bedrijf is, voor u als MKB-ondernemer, wel degelijk te overzien. Zaak is natuurlijk wel dat u tijdig de eventuele problemen onderkend. Daarnaast zijn er natuurlijk de moeilijkheden waar misschien heel Nederland te maken krijgt. Zoals niet functionerende overheidsdiensten, logistieke diensten etc..

Op een gemiddeld kantoor zullen de problemen zich voornamelijk voordoen bij computerapparatuur. Bij computers aangekocht voor 1997 bestaat een redelijke kans op een millenniumprobleem. De software moet vaak worden 'ge-updated' om ook na 2000 te kunnen blijven werken. Het is daarom raadzaam uw automatisering te laten doorlichten en te laten aanpassen vóór de magische jaargrens van 2000.

'Het einde is nabij' zal misschien waarheid worden voor sommige bedrijven. Misschien niet in Nederland maar zeker wel ergens in de wereld. Pantheon is er veel aan gelegen dat u rustig kunt feestvieren op 31 december 1999 en daarna rustig gaat slapen tot in de volgende eeuw.



Richard Ruimschoot
Pantheon

Internet en e-mail toegang voor u en uw collega's via één telefoonlijn.

Tijden veranderen:

Tegenwoordig kunnen we niet meer om het internet heen. Met name het verzenden en ontvangen van e-mail is inmiddels even normaal als faxen. De aanschaf van een modem inclusief internettoegang voor iedere gebruiker binnen kantoor is echter een kostbare aangelegenheid. Pantheon heeft een prachtige oplossing:

WinProxy

Wat betekent WinProxy voor u:

1. e-mail:

Winproxy is in staat binnen kantoor een onbegrensd aantal gebruikers e-mail te laten ontvangen en verzenden over slechts één modem en één telefoonlijn.

De individuele gebruiker wordt op de hoogte gesteld als er een nieuw e-mail bericht is binnengekomen. Dat scheelt omdat de gebruiker niet iedere keer in te bellen om te zien of er belangrijke elektronische post aanwezig is. WinProxy controleert zelf op een tijdsinterval naar keuze.

2. Het web:

Wilt u of één van uw collega's het inter-

net verkennen, dan is dat ook mogelijk via deze zelfde centrale modem en telefoonlijn. Zelfs als meerdere mensen tegelijk toegang willen tot het web, volstaat een enkele verbinding.

3. Snelheid:

WinProxy beschikt over ingebouwde technieken om de toegang tot internet



net te houden, ook voor meerdere gebruikers tegelijk. Door het opslaan van veel bezochte pagina's hoeft niet iedere site die reeds eerder door iemand bezocht is, van het web gehaald te worden. U zult merken dat uw internet toegang vaak sneller is dan u gewend bent.

4. Besparing:

Door communicatie met de buitenwereld per e-mail in plaats van fax wordt veel geld bespaard. Daarnaast wordt papier niet onnodig verspild, vervalt het wachten of het verzenden van de fax juist is afgehandeld en verloopt de communicatie tegen lokaal telefoontarief. En voor toegang tot het internet is slechts één modem en telefoonlijn nodig.

Vereisten:

WinProxy kan probleemloos naast andere software draaien. Er is niet perse een extra machine voor nodig. Uiteraard moeten alle gebruikers van WinProxy wel een verbinding met deze machine hebben via een zogenoemd netwerk. Winproxy werkt over iedere gangbare telefoonlijn of ISDN-verbinding.

Informatie:

Als u wilt weten of WinProxy bruikbaar is in uw werksituatie, bel dan gerust met Pantheon. Onze medewerkers informeren u dan vrijblijvend over alle mogelijkheden die dit product biedt.

DE DAGBLADEN OVER HET MILLENNIUM

Zorgen blijven over millenniumprobleem

Van onze redactie binnenland

Den Haag - De nieuwste rapportages over de aanpak van het millenniumprobleem bij de ministeries laten in het algemeen een 'bemoedigender beeld' zien dan de vorige, aldus coördinerend minister Van Boxtel (Grote-Stedenbeleid) in een voortgangsnota aan de Tweede Kamer. Toch blijft er aanleiding tot zorg, met name buiten de ministeries.

De problematiek rond het van slag raken van computers bij de eeuwwisseling is in-

middels goed in kaart gebracht. In veel gevallen zullen de computersystemen op de streefdatum van 1 november dit jaar zijn aangepast. Maar in een aantal gevallen wordt die datum niet gehaald en komt er een latere streefdatum, bijvoorbeeld bij Rijkswaterstaat.

(bron: Algemeen Dagblad)

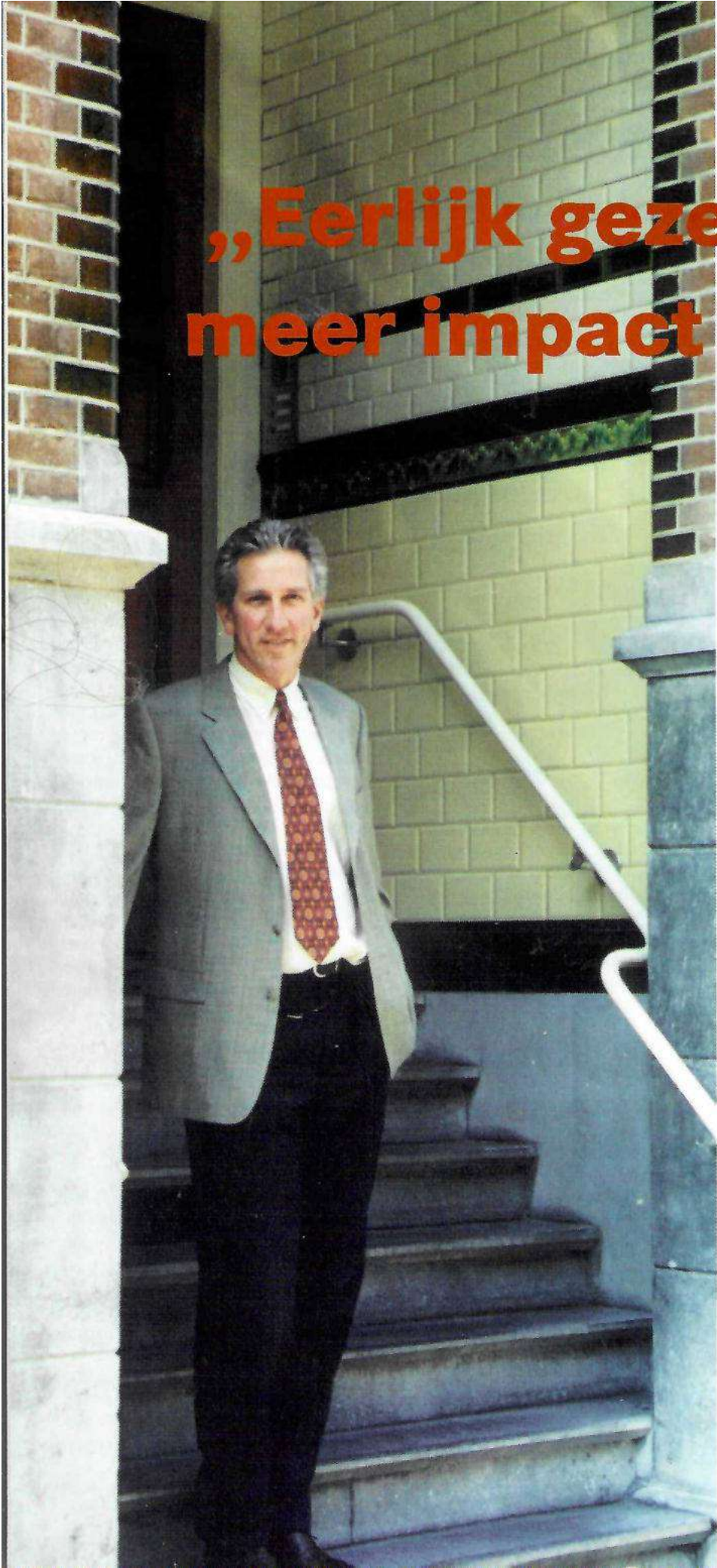
Miljarden van de bank met oudjaar de lucht in

Amsterdam (GPD) - De financiële waakhonden in Nederland staan klaar om het bewind over te nemen bij banken of verzekeraars die rond de eeuwwisseling in

problemen komen. Desnoods leggen zij de onderneming stil of slepen ze - in het ergste geval - het best haalbare uit een faillissement.

De Nederlandsche Bank rekent voor dat bij één grote Nederlandse bank mogelijk 8 tot 16 miljard gulden aan leningen in rook opgaat. Het millenniumrisico, wanneer computers uitvallen of op hol slaan bij de eeuwwisseling, heeft De Nederlandsche Bank (DNB) en de Verzekeringskamer in hoogste staat van paraatheid gebracht. De toezichthouders op banken respectievelijk verzekeraars en pensioenfondsen stellen de strengst denkbare eisen aan hun 'kudde' met het oog op de eeuwwisseling.

(bron: Tubantia)



„Eerlijk gezegd heeft meer impact dan ik oo

Elke branche kent zo zijn eigen problemen met betrekking tot automatisering. Zo ook de makelaardij.

In deze uitgave aandacht voor Martin Straathof (40) van Makelaardij Straathof en Majoor o.g., dat binnenkort haar tienjarig jubileum viert.

Aan de Jacob Obrechtstraat, achter het concertgebouw in Amsterdam-Zuid, wordt aan het einde van dit jaar feest gevierd. Straathof en Majoor bestaat in december precies tien jaar. Straathof en Majoor is inmiddels uitgegroeid tot een bedrijf met zeven werknemers. Martin Straathof: „Wij, mijn compagnon Marc Majoor (41) en ik, zijn in 1988 aan de Hoofdweg bij het Surinameplein met het kantoor begonnen. We konden het pand destijds van bureau tot de prullenbak aan toe huren. Prettig natuurlijk want je kunt je zonder tijdverlies direct bezighouden met je hoofdactiviteiten.”

„Na anderhalf jaar konden we dit pand in Amsterdam-Zuid kopen. Het is toch een betere woon- en werkomgeving. Wil je met klanten lunchen of dineren, in de omgeving, is er een overvloed aan goede restaurants.

In de huidige bezetting ben ik verantwoordelijk voor het reilen en zeilen binnen het kantoor. Van het office-management tot en met de automatisering en van taxaties tot en met de belangenbehartiging van de vaste cliënten.

Mijn compagnon is meer degene die de externe werkzaamheden voor zijn rekening neemt en doet met name commerciële onroerend goed.

Wij vormen samen met vijf werknemers een hecht team.

het Millenniumprobleem it had gedacht"

Naast het makelen van zowel woonruimte als commercieel onroerend goed verzorgen we ook nog een stuk assurantie."

Pantheon

Pantheon is voor Straathof & Majoor Makelaars de adviseur op het gebied van automatisering en verzorgt naast alle hardware ook advisering en onderhoud van de software.

„Ik heb het probleem dat ik zelf helemaal niets weet van automatisering," legt Straathof uit. Wat Straathof daarom erg aanspreekt is dat Pantheon een persoonlijk advies geeft; een maatjasje zeg maar.

„Toen wij tien jaar geleden begonnen, raadde iedereen IBM-computers en randapparatuur aan, zeker de automatiseringsadviseurs van de NVM. Daar hing wél een prijskaartje aan van 8000 gulden per computer. Pantheon adviseerde mij op zoek te gaan naar een goede compatibele computer. Ze vonden indertijd de juiste apparatuur voor een prijs die ongeveer de helft bedroeg van de eerste raming. Dat is voor een startende ondernemer toch een belangrijke besparing. Wij hoeven qua automatisering écht niet nummer één te zijn maar het moet wel prima werken. Wij willen wel up-to-date zijn maar de prijs/kwaliteit verhouding moet ook in orde zijn. Daarom hechten wij waarde aan een eerlijk advies."

NVM-pakket

Straathof & Majoor Makelaars werkt sinds enige maanden met het nieuwste NVM-softwarepakket Masterplan 2000, dat door de Nederlandse Vereniging van Makelaars is ontwikkeld en moet fungeren als een landelijk programma voor het uitwisselen van zowel woon- als bedrijfsruimte alsmede taxatierapportage, archiveringssysteem en

boekhoudkundige toepassingen. Straathof is niet echt lovend over de gebruiksvriendelijkheid. „Eigenlijk ben ik gewoon teleurgesteld. We hebben een jaar of vijf, zes gewerkt met het oude pakket. Na een heleboel vijven en zessen is het Masterplan 2000 gekomen. Er is een vermogen aan geld aan uitgegeven en dit zou hét dan moeten zijn."

„Op zich is het uitwisselingssysteem heel mooi. Alles wat je als makelaar in de verkoop hebt, meldt je aan bij de NVM. Er komt op die wijze ook informatie jouw kant op en zo ontstaat dus een uitwisselingssysteem, een soort nationale databank. Van het boekhoudprogramma maken wij geen gebruik aangezien wij op kantoor Exact als beter ervaren. Ook het assurantiepakket draait veel te stroef. Er zijn veel betere pakketten op de markt die goed te integreren zijn. Het kost veel minder moeite en werkt een stuk beter. Daarnaast bestaat er nog de module voor taxatierapporten. Dit werkt niet echt handig en we hebben het taxatierapportage laten integreren in WP. Pantheon weet precies wat de voor- en nadelen zijn van het NVM-programma. Daar haken ze dan ook goed op in."

Millennium & Euro

Is alle soft- en hardware bij Straathof & Majoor Makelaars voorbereid op zowel de komst van de Euro als het millenniumprobleem?

„Die vraag hebben wij ook voorgelegd aan de NVM. Dat pakket is in ieder geval niet voorbereid op de komst van de Euro.

De Euro, zie ik overigens niet als een groot probleem. Het zal de makelaarswereld niet op zijn kop zetten. Ik heb tot op heden twee keer gezien dat een huis werd aangeboden in Euro's. De eerste

keer was het een woonhuis. De normale prijs zou circa fl. 500.000,- zijn en nu stond er op het bord een verkoopprijs van circa 231.000 Euro. Je staat dan toch wel even vreemd te kijken."

Straathof denkt dat de invloed van de Euro alleen getalsmatig zal zijn.

„Alleen een andere rekeneenheid. Ik denk wel dat in het kielzog van de introductie van de Europese munt, de makelaardij meer grensoverschrijdend gaat worden. Je gaat in een groter verband opereren. Je moet alleen niet je eigen werkteerrein uit het oog verliezen want jouw kennis over de lokale situatie kan voor klanten erg belangrijk zijn. Het kan dan ook verstandig zijn om een klant, die op zoek is naar een object in het buitenland door te verwijzen naar een collega die ter plekke actief is.

Het Millennium zie ik als een groter probleem. Zoveel kennis heb ik er inmiddels wel van.

"Automatisering speelt ook in onze branche een grote rol. Door Pantheon is inmiddels een inventarisatie gemaakt waar problemen kunnen ontstaan in de soft- en hardware en hoe deze verholpen kunnen worden. Wij willen tijdig klaar zijn en niet met knikkende knieën afwachten tot het jaar 2000."

Natuurlijk begrijp ik ook wel dat je met het schoonvegen van je eigen stoep niet kunt voorkomen dat je er toch mee te maken krijgt, daarvoor zijn er gewoon te veel contacten met andere bedrijven en instellingen. Maar ik denk wel dat het oplossen van externe problemen een stuk eenvoudiger is wanneer je het intern op een rijtje hebt. Ik ben me bewust geworden van het probleem, en eerlijk gezegd heeft het meer impact dan ik had gedacht."

Uw zaak en Pantheon...

Pantheon B.V. is sinds 1989 actief binnen de kantoorautomatisering voor het midden- en kleinbedrijf. Wij leveren hard- en software, al dan niet intern ontwikkeld. Door een lage overhead kunnen wij zeer concurrerend werken. Door de horizontale structuur binnen ons bedrijf kunnen wij snel en flexibel op de wensen van de klant reageren.

PRODUCTEN EN DIENSTEN

Pantheon is gespecialiseerd in maatoplossingen voor het midden en kleinbedrijf. Hieronder vallen onderhoud van stand-alone computers maar ook de installatie en onderhoud van Novell en Windows NT netwerken en de daarbij behorende soft- en hardware.

Verder is Pantheon actief op het vlak van datacommunicatie. Telewerken met toegang tot het bedrijfsnetwerk behoort tot de mogelijkheden.

Verder beschikken wij over uitgebreide kennis van Microsoft kantoorapplicaties.

INTERNET/INTRANET

Het internet biedt uw bedrijf de gelegenheid de naamsbekendheid te vergroten en het bedrijf bereikbaar te maken via e-mail. Op het web kunt u uw klanten op de hoogte houden van uw meest actuele producten en diensten.

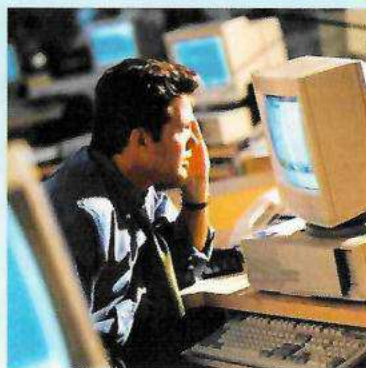
Pantheon levert sinds enige jaren Internet- en intranetoplossingen. Wij ontwikkelen complete internet sites voor klanten, dragen zorg voor o.a. domeinregistratie en leveren bovendien producten als centrale internet en/of e-mailtoegang op netwerken.

WAAROM BIJ PANTHEON?

Wij hebben ontdekt dat er een niche in het marktsegment van de kantoorautomatisering aanwezig is. Enerzijds zijn de gevestigde grote automatiseerders te log en te duur voor het midden- en kleinbedrijf, anderzijds leveren de kleinere bureaus en winkels niet genoeg ondersteuning. Pantheon hanteert een zeer aangename prijsstelling en verschaft een degelijke ondersteuning zodat de continuïteit van uw bedrijf gewaarborgd is.

BEL VOOR MEER INFORMATIE OF STUUR ONS EEN E-MAIL:

020 - 471 25 52 • E-mail:sales@pantheon.nl



PANTHEON